

非日常のおもてなし

～カリスマ添乗員が教える顧客満足度アップ～

おもてなしの心は、顧客が求める以上の体験を提供することにあります。本講演では、業界でカリスマと称される添乗員が、顧客満足度を大幅に向上させるための秘訣を伝授します。非日常を演出する具体的な技法や、心に響くサービスの提供方法を実例を交えて紹介し、実践的なスキルを学ぶことができます。是非ご参加ください。

～旅行コメンテーター～

てらだ かずよし

寺田 一義 氏

講師

日時

令和7年9月22日(月)
14時～15時30分

会場

熊取交流センター すまいるズ煉瓦館
講義室 A (〒590-0414 熊取町五門西1丁目10番1号)



【講師プロフィール】

巧みなトークと人情味溢れる接客で業界に名を轟かせた“カリスマ添乗員”。2011年、32年間勤めた日本旅行を退社。以後、ユニークなキャラクターで、テレビやラジオ出演・イベントの司会等多方面で活躍。1000回以上の添乗経験を基に、「寺田流 おもてなしの心」「まちづくりと観光」等を講演。

【講師経歴】

- ・1955年生まれ。京都府出身。
- ・1979年4月 日本旅行入社。巧みなトークと人情味溢れる接客で旅行業トップセールスマンとして活躍。
- ・37歳から、素人ながら、番組内の旅行企画コーナーとしてK T V「紳助の人間マンダラ」、A B C「おはよう朝日です！」などテレビ・ラジオに多数出演。大阪のおばちゃんに絶大な人気を誇り、「カリスマ添乗員」「おもしろ添乗員」として業界に名を轟かせる。

・2011年3月末で32年間勤めた日本旅行を退社。以後、添乗経験を活かした各地の名所・秘湯・B級グルメ等の紹介。また、ユニークなキャラクターを生かしテレビやラジオの出演・イベントの司会・講師として活躍。福井県嶺南地区イメージキャラクターも務める。

趣味として練習し愛してやまないのが落語。得意な演目は「蛇含草(じゃがんそう)」。

・2011年4月～2013年3月の2年間お世話になった大阪国際大学短期大学部 非常勤講師を辞め、2013年1月、日本旅行に復帰する。

お申込方法：FAX 又はお電話にてお申込みください。FAXの際は下記必要事項を記載の上、切り取らずにそのままお送りください。

9 / 2 2 (月) 「 地 域 リ ー ダ ー 養 成 事 業 」 参 加 申 込 書

泉南市商工会 行 FAX 072-483-5321 ※9月12日(金)までにお申し込みください。

事業所名		TEL	
参加者名		FAX	

【お問合せ先】 TEL 072-483-6365

※お申込み頂いた皆様の情報は、講習会事業のみに使用させていただきます。